



# Клинички центар Источно Сарајево

## Клинике и болничке службе у Касиндолу

Касиндолског батаљона 113, Источно Сарајево

Директор: ☎ 057/325-325, ☎/Факс 057/316-195; Централна: ☎ 057/325-300

Број: 02-669/08

Дана: 28.11.2008. год.

На основу члана 26. Статута Клиничког центра „Источно Сарајево“, помоћник директора Клиника и болничких служби у Касиндолу, доноси

### П О Л И Т И К У   К В А Л И Т Е Т А

Клинички центар - Клинике и болничке службе у Касиндолу, високоспецијализована је здравствена, научноистраживачка и наставна установа. Примарни циљ наше куће је пружање услуга здравствене заштите високог квалитета, здравствено просвјетљивање пацијената и информисање болесних и повријеђених лица и њихове породице о току лијечења.

Једна од обавеза КБС у Касиндолу је да се корисницима услуга здравствене заштите у овој установи обезбиједи двадесетчетворочасовно пружање адекватних здравствених услуга које обухватају специјалистичке и субспецијалистичке прегледе, дијагностичке прегледе, лијечење и савјетовање уз поштовање достојанства и приватности пацијената, јер само на тај начин се може побољшати и унаприједити здравље популације на територији коју покривамо.

Обзиром да у свим фазама и процесима медицинске обраде и лијечења болесних и повријеђених лица, исход зависи од процента заступљености стручног кадра и степена опремљености установе неопходном техничком опремом, руководство ове организационе јединице подједнако ће се ангажовати на обезбеђењу услова за професионални развој постојећег кадра и на набавци савремене опреме.

Услов за уградњу и развој принципа и метода политике квалитета јесте да се запослени КБС у Касиндолу придржавају етичког кодекса и правила понашања, усвојених од стране менаџмента ове здравствене установе и других надлежних институција, попут Фонда здравственог осигурања и Министарства здравља и социјалне заштите РС.

Континуирано подизање квалитета услуге основна је и свакодневна тежња и обавеза сваког запосленог радника. Савјестан и професионалан однос према корисницима услуга, опреми за рад, колегијалност, као и знање и вјештине које посједује наше медицинско и немедицинско особље, темељ су нашег успјеха и постојања. Улога свих запослених радника КБС у Касиндолу јесте да дају максималан допринос у циљу ефикасније реализације мисије ове здравствене установе - перманентно квалитетан рад у пружању услуга и збрињавању пацијената.

Услуге које пружа наша кућа и наше особље су на високом професионалном нивоу. Да би такве остале, континуирано се обавља едукација особља, како на колективном нивоу у организацији Друштва љекара - подружница Сарајевско-Романијске регије, Удружења медицинских сестара-техничара РС, тако и на нивоу индивидуалног присуства запослених конгресима и семинарима у РС, БиХ, Србији и другде.

Од изузетне је важности да старије колеге у нашој установи учествују у унапређењу и преношењу знања на млађе колеге и да редовно публикују резултате свога рада. Тиме се доприноси јачању научног и стручног престижа наше установе и наше тржишне позиције.

Тежићемо да свој рад и напор ускладимо и ујединимо са документованим системом квалитета који је усаглашен са најбољим међународним стандардима. Менаџмент КБС у Касиндолу дужан је да примјени ове стандарде и да извјештава надлежне институције о било којој неусаглашености у систему.

Начелници клиника и шефови одјељења одговорни су да обезбиједи разумијевање, примјену и одржавање ове политике квалитета на свим нивоима организације.

ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА

Др Сениша Зубић