

КБС Касиндо	КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ИСТОЧНО САРАЈЕВО Клинике и болничке службе у Касиндолу	Важи од 01.06.2011.
ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА		

Примарна тежња свих запослених у КБС Касиндо је што квалитетније пружање здравствених услуга и побољшање здравља и квалитет живота пацијената, професионално усавршавање запослених те задовољење пацијентових потреба, захтјева и очекивања.

Поштујући законске регулативе и права пацијената настојимо да унапређујемо главне параметре што квалитетније здравствене заштите а то су: поштовање достојанства свих људи, избор на приватност, правичност доступност и право на приступ здравственој заштити.

Принципе које смо дужни поштовати у настојању да постигнемо и одржавамо квалитет у КБС Касиндо су :

- Поштовање права пацијената која су регулисана законом у циљу постизања задовољења њихових захтјева и очекивања;
- Примјена дијагностике и лијечење пацијената у складу са развојем медицинске науке и технологије. Поузданост лабораторијских испитивања која се обављају према валидним методама и смјерницама међународних стандарда;
- Континуирана едукација, развој компетентности и мотивације у раду, креирањем позитивног окружења, у којем је сваки запослени свјестан свога значаја, те даје максималан допринос унапређењу (QMS-a);
- Праћење и мјерење резултата рада и ефикасност процеса пружања здравствених услуга, те њихово преиспитивање,
- Ефективно управљање процесима из понуде здравствених услуга, дијагностике, лијечења, до крајњег исхода-задовољење пацијената и запослених;
- Одржавање и унапређење система менаџмента квалитета сагласно захтјевима међународних стандарда, у складу са законском регулативом и добром љекарском и лабораторијском праксом.

В.Д.директор

др Сениша Зубић